

# Sandra Pedro Serrano

CEO VdA Academia

+351 21 311 14 00

sps@vda.pt

Sandra Pedro Serrano a rejoint VdA en 2018.

Elle a été consultante et formatrice au sein d'une société multinationale de conseil et de formation en ressources humaines. Au cours de plus de 12 ans d'expérience en développement organisationnel, elle a coordonné, développé et mis en œuvre des projets dans différentes organisations et secteurs d'activités. Elle a également été responsable de la mise en œuvre et du développement de projets internationaux, en collaboration avec la *Dubai School of Government*.

Experte en formation aux compétences comportementales en matière de leadership et de gestion d'équipe, de communication, d'intelligence émotionnelle et de gestion du stress organisationnel, elle a été responsable du développement et de la formation de plusieurs équipes de consultants.

Elle a été chargée de cours et professeur invité à l'Institut supérieur d'économie et de gestion [Diplôme universitaire en Leadership & Management] et à la Católica Business School de l'Université catholique de Porto [MBA International], où elle a enseigné l'intelligence émotionnelle dans le management. Elle a également été responsable de la création et de la structuration du département des ressources humaines chez Telles de Abreu & Associados.



## Postes Académiques

Licence en psychologie, Institut supérieur de psychologie appliquée.

Spécialisations en psychologie sociale, du travail et des organisations et en psychologie clinique et de la santé.

Diplôme universitaire en thérapies comportementales et cognitives, de l'Association portugaise des thérapies comportementales et cognitives.

Certification en *Design Thinking*, de l'Experiencepoint, Canada.

Certification en compétences pédagogiques.

## Associations professionnelles

Membre de la Direction nationale de l'Ordre des psychologues portugais.

## Langues

Anglais.